آموزش اتصال به شبکه در سطح کاربر عادی 1–در صورت باز نشدن سامانه ها ویا قطع بودن اینترنت اقدامات زیر را انجام دهید.

a. ابتدا چک کنید صفحه مروبوط به login\login اینترنت سیستم شما باز می شود سپس یوزر پسورد loginخود را وارد نمایید. در صورت وصل شدن به اینترنت ، سیستم و اینترنت شما مشکل ندارد مشکل از خود سامانه است.

. در صورتی که کانکشن اینترنت به شکل تصویر زیر بود . (ضربدر قرمز خورده) \mathbf{b}



مراحل زیر را بررسی کنید:

- i. پشت کیس پورتی که کابل شبکه به آن وصل است را بررسی کنید در صورتی که چراغ چشمک زن سبز و قرمز مشاهده نکردید به واحد انفورماتیک مراجعه کنید.
 - ii. در صورتی که چراغ چشمک زن پشت کیس فعال بود ، از قسمت Control Panel







وارد change adapter setting شده اگر Local Area Connection به صورت Enable بود روی Local Area Connection راست کلیک کرده روی Disebel





C. در صورتی که روی کانکشن هیچ علامتی نبود یا فقط علامت مثلث زرد رنگ بود از قسمت Local Area Connection وارد Control Panel شده روی Detals... قسمت Detals کلیک کنید آیپی که سیستم گرفته در قسمت IPv4 Address نشان داده خواهد شد. آیپی را به واحد IT اعلام کنید.



Network Connection Details	—
Network Connection Details:	
Property	Value
Connection-specific DN Description Physical Address DHCP Enabled IPv4 Address IPv4 Subnet Mask Lease Obtained Lease Expires IPv4 Default Gateway IPv4 DHCP Server IPv4 DNS Servers	uch.ac Realtek PCIe GBE Family Controller 74-D4-35-27-77-D3 Yes 172.30.141.42 255.255.255.192 Sunday, August 15, 2021 9:40:25 AM Monday, August 23, 2021 9:40:23 AM 172.30.141.1 172.30.140.38 172.30.70.6 192.168.250.102
IPv4 WINS Server NetBIOS over Tcpip En Link-local IPv6 Address	192.168.250.200
	Close

آیپی را به واحد IT اعلام کنید در صورت اشکال در آیپی مراحل زیر را طی کنید. روی Properties کلیک کنید

📱 Local Area Connection	Status 🔀
General	
Connection	
IPv4 Connectivity:	Internet
IPv6 Connectivity:	No Internet access
Media State:	Enabled
Duration:	00:51:09
Speed:	100.0 Mbps
Details	
Activity	
Ser	nt — Received
Bytes:	1,205,345
Properties Properties	Diagnose
	Close

📮 Local Area Connection Properties 📃 💽				
Networking				
Connect using:				
👰 Realtek PCIe GBE Family Controller				
Configure				
This connection uses the following items:				
Client for Microsoft Networks Client for Microsoft Networks Client for Microsoft Networks Client of Printer Stating for Microsoft Networks				
Link-Layer Topology Discovery Mapper I/O Driver				
🗹 📥 Link-Layer Topology Discovery Responder				
Install Uninstall Properties				
Description				
Allows your computer to access resources on a Microsoft network.				
OK Cancel				

روی گزینه (Internet Protocol Verson 4(TCP/IPv4 کلیک کنید سپس روی Properties کلیک کنید.

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties					
General					
You can get IP settings assigned automatically if your network seconds this capability. Otherwise, you need to ask your network are a to for the appropriate IP settings.					
Obtain an IP address automatically					
• Use the following IP address:					
IP address:					
Subnet mask:					
Default gateway:					
Obtain DNS server address automatically					
Use the following DNS server addresses:					
Preferred DNS server:					
Alternate DNS server:					
Validate settings upon exit	Ac	dvanced			
	ОК	Cancel			

در صورت مشاهده آیپی و فعال بودن User the following IP address روی Obtion an IP address automatical کلیک کنید. سیستم به صورت اتومات آیپی می گیرد.

d. بررسی درایور کارت شبکه:

طبق تصویر زیر روی Manage کلیک کنید.



در پنجره Computre manage روی Devise manager کلیک کنید . از آیتم های به نمایش در آمده سمت راست پنجره به دنبال Network adapters باشید در صورت مشاهده اخطار زرد رنگ درایور مروبطه به درستی نصب نشده. cd درایور مادربورد رو داخل درایور بگذارید و اقدام به نصب کنید.



در صورت حل نشدن مشكل به واحد IT تيكت شود.