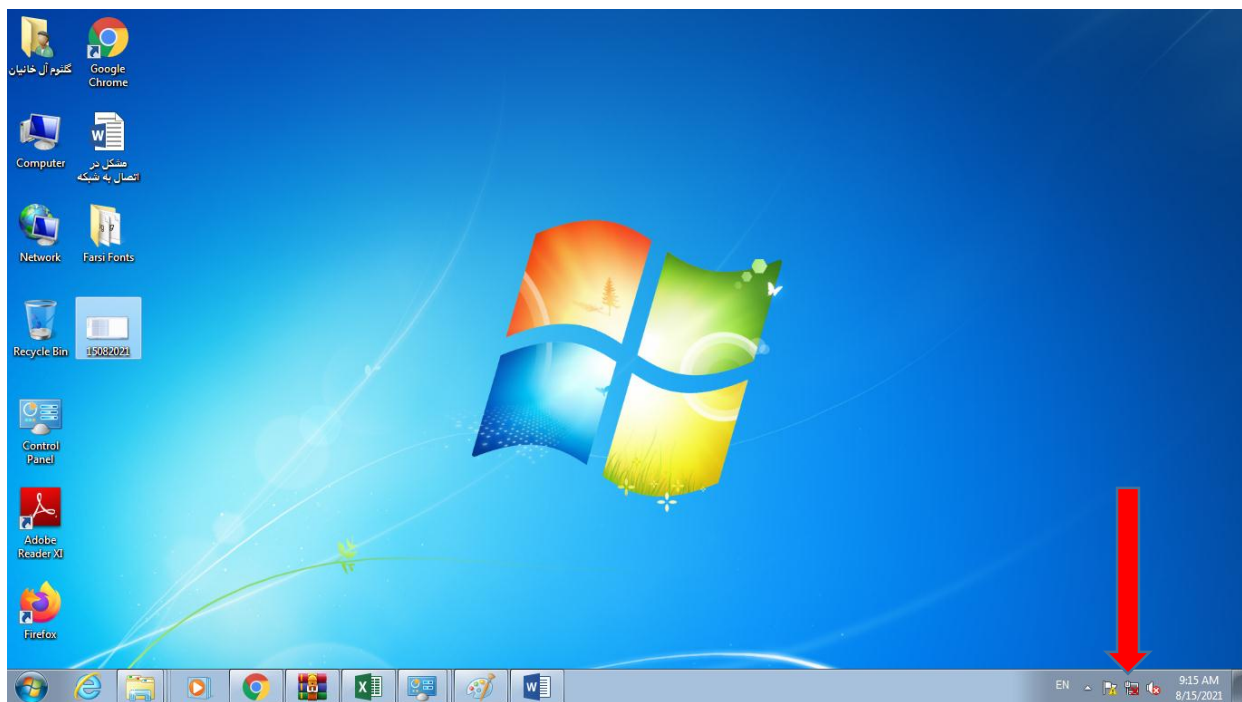


آموزش اتصال به شبکه در سطح کاربر عادی

1- در صورت باز نشدن سامانه ها و یا قطع بودن اینترنت اقدامات زیر را انجام دهید.

a. ابتدا چک کنید صفحه مربوط به `login\1.1.1.2` اینترنت سیستم شما باز می شود سپس یوزر پسورد `login` خود را وارد نمایید. در صورت وصل شدن به اینترنت ، سیستم و اینترنت شما مشکل ندارد مشکل از خود سامانه است.

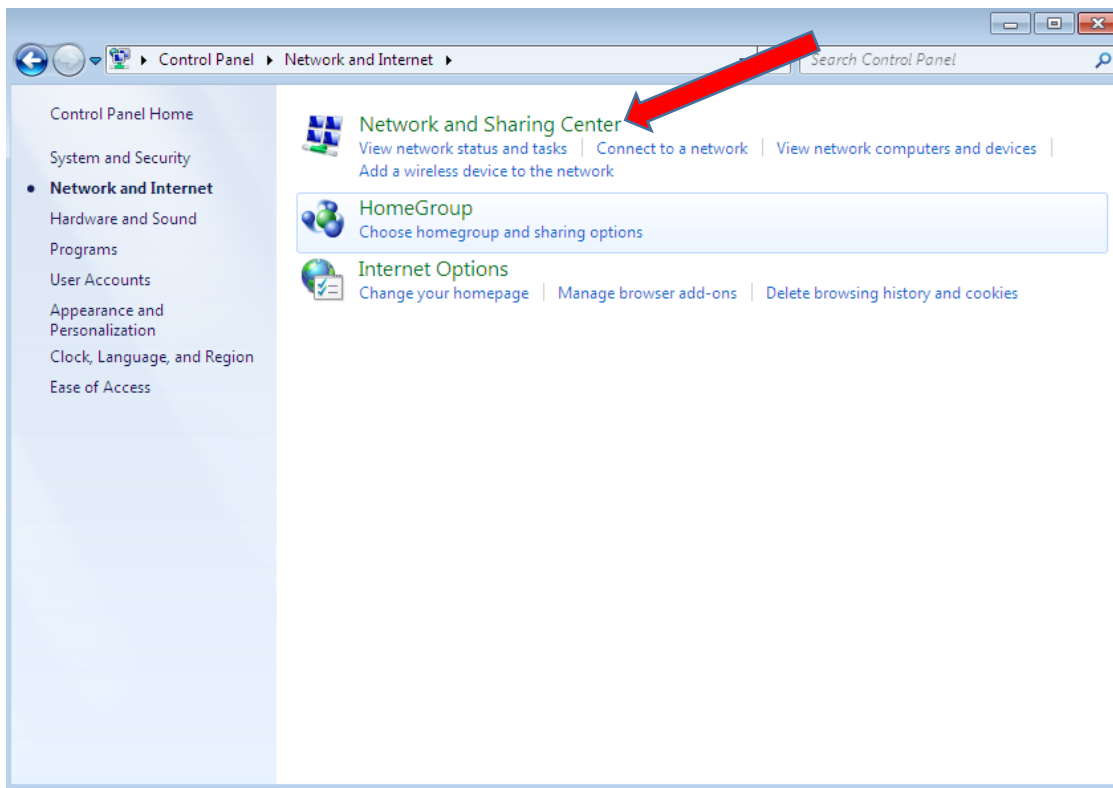
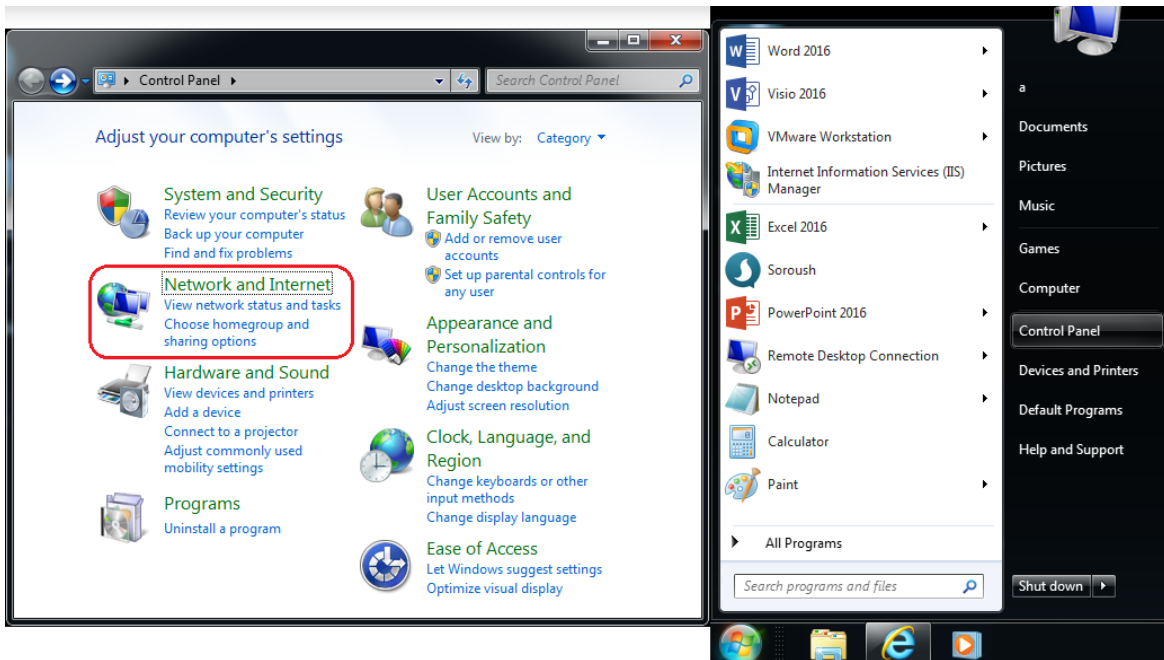
b. در صورتی که کانکشن اینترنت به شکل تصویر زیر بود . (ضربدر قرمز خورده)

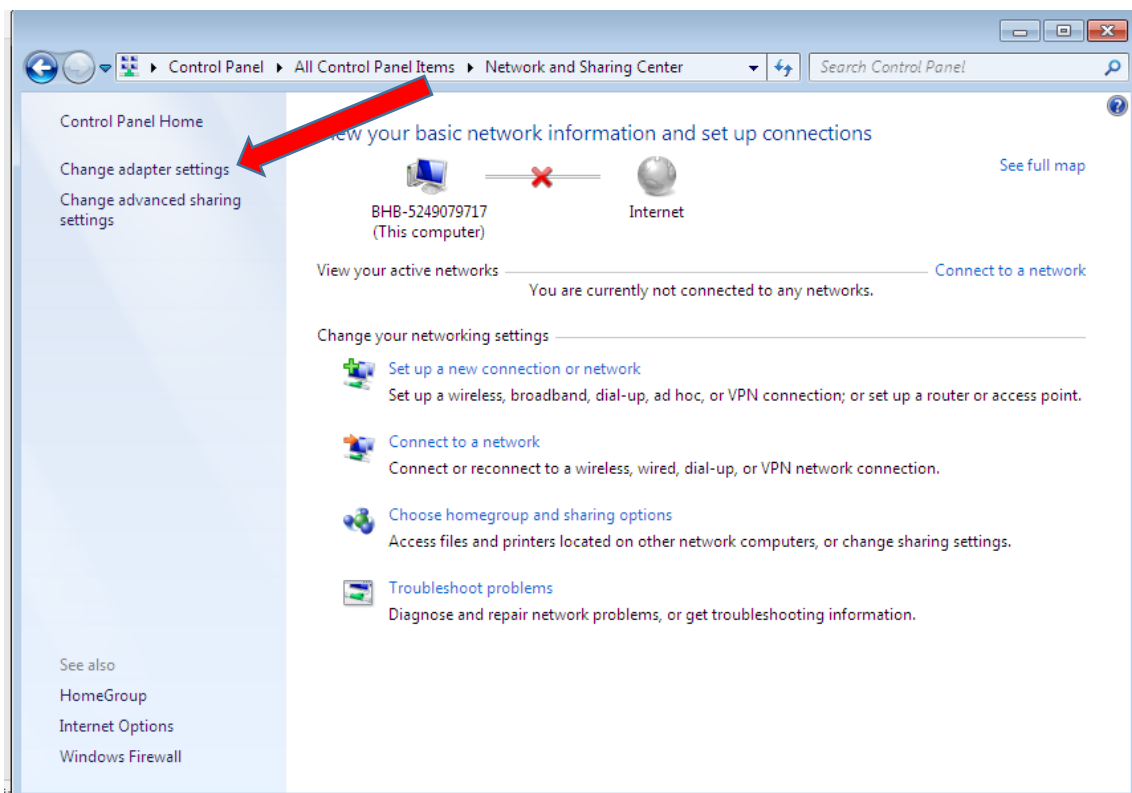


مراحل زیر را بررسی کنید:

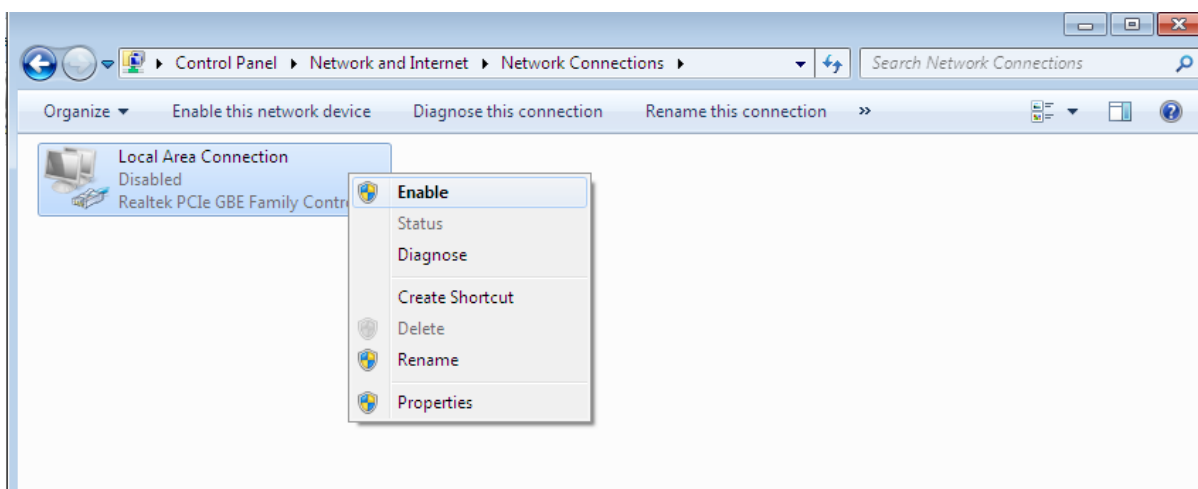
i. پشت کیس پورتی که کابل شبکه به آن وصل است را بررسی کنید در صورتی که چراغ چشمک زن سبز و قرمز مشاهده نکردید به واحد انفورماتیک مراجعه کنید.

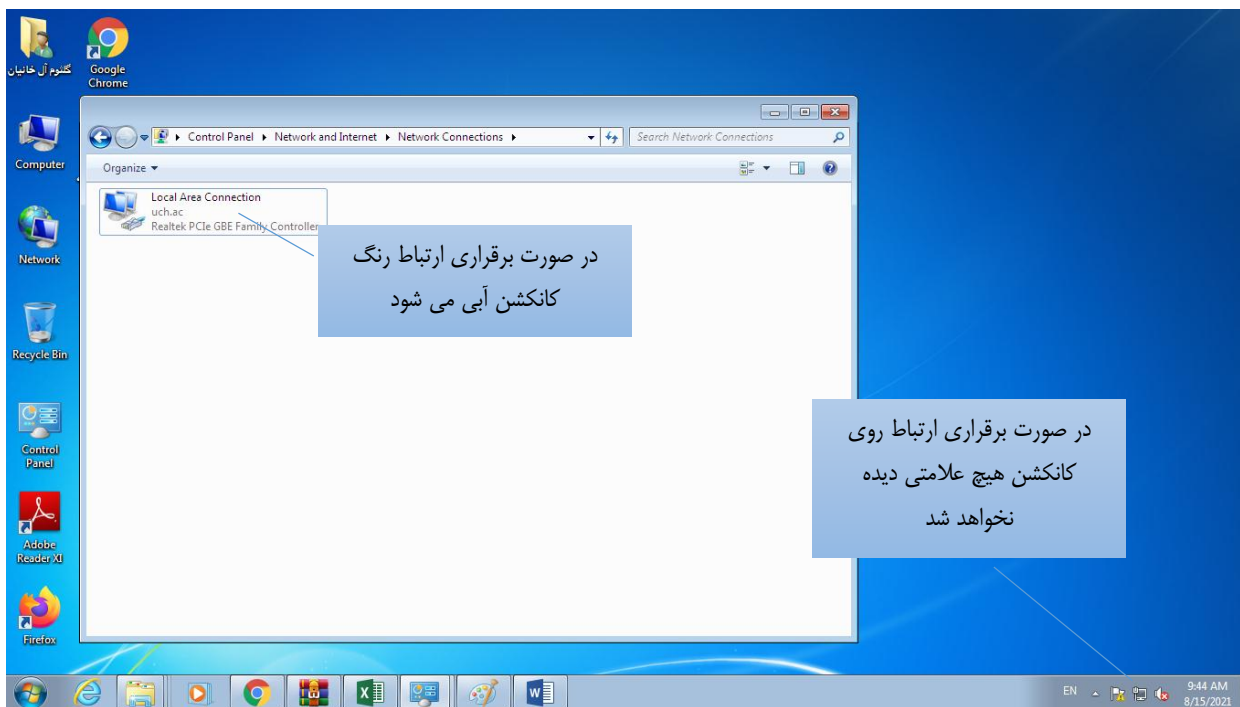
ii. در صورتی که چراغ چشمک زن پشت کیس فعال بود ، از قسمت `Control Panel`



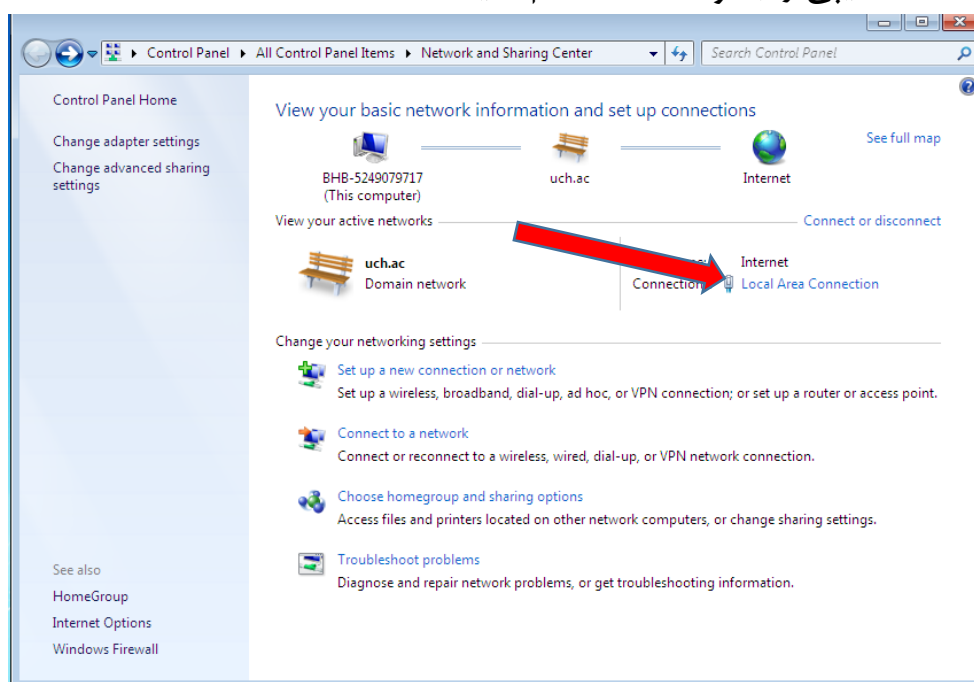


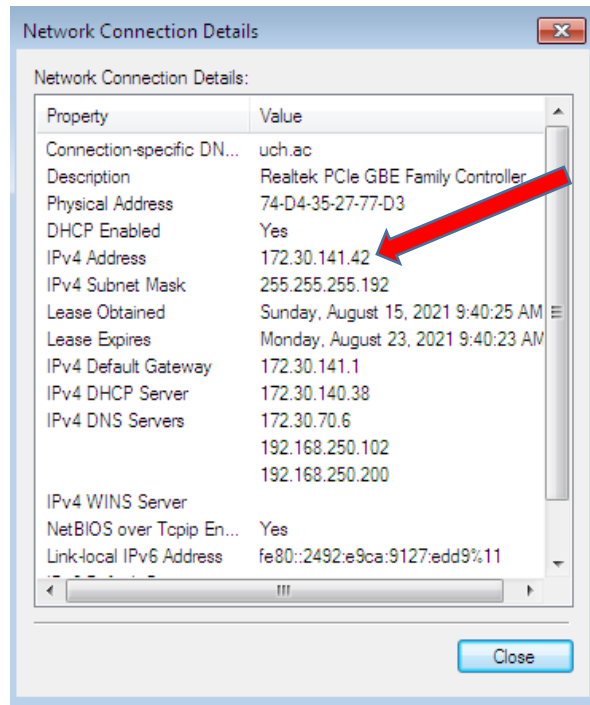
وارد **change adapter setting** شده اگر **Local Area Connection** به صورت **Disable** بود روی **Local Area Connection** راست کلیک کرده روی **Enable** کلیک کنید.



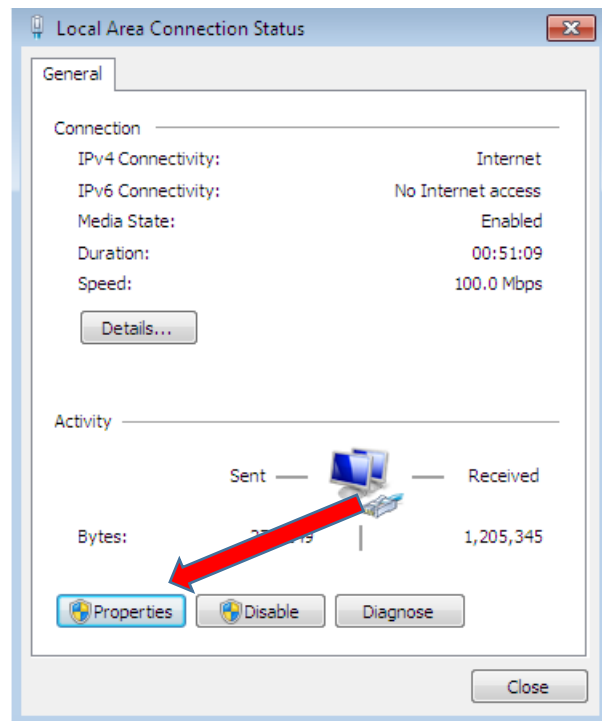


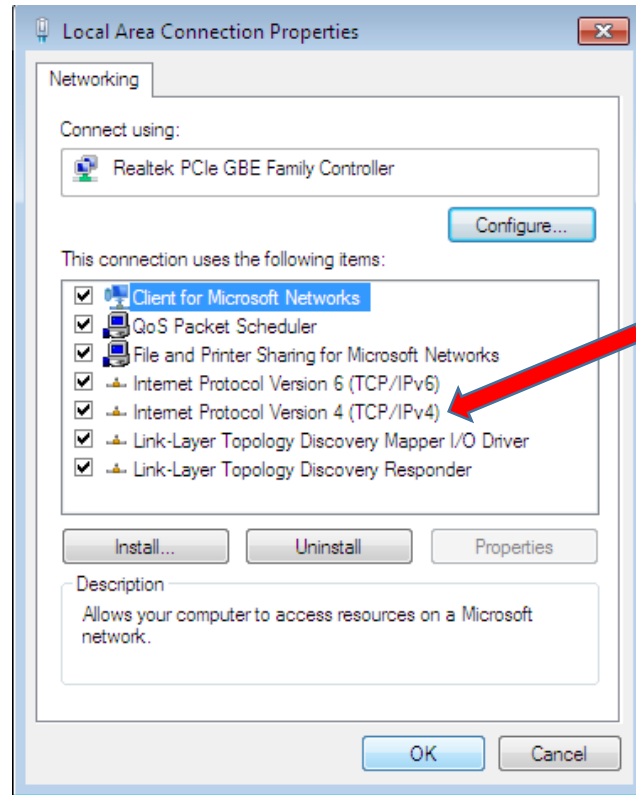
C. در صورتی که روی کانکشن هیچ علامتی نبود یا فقط علامت مثلث زرد رنگ بود از قسمت Control Panel وارد Local Area Connection شده روی Details... کلیک کنید آپی که سیستم گرفته در قسمت IPv4 Address نشان داده خواهد شد. آپی را به واحد IT اعلام کنید.



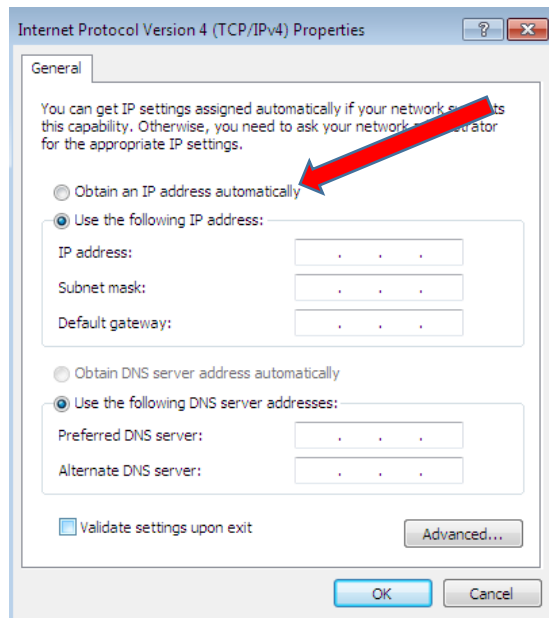


آیپی را به واحد IT اعلام کنید در صورت اشکال در آیپی مراحل زیر را طی کنید. روی Properties کلیک کنید





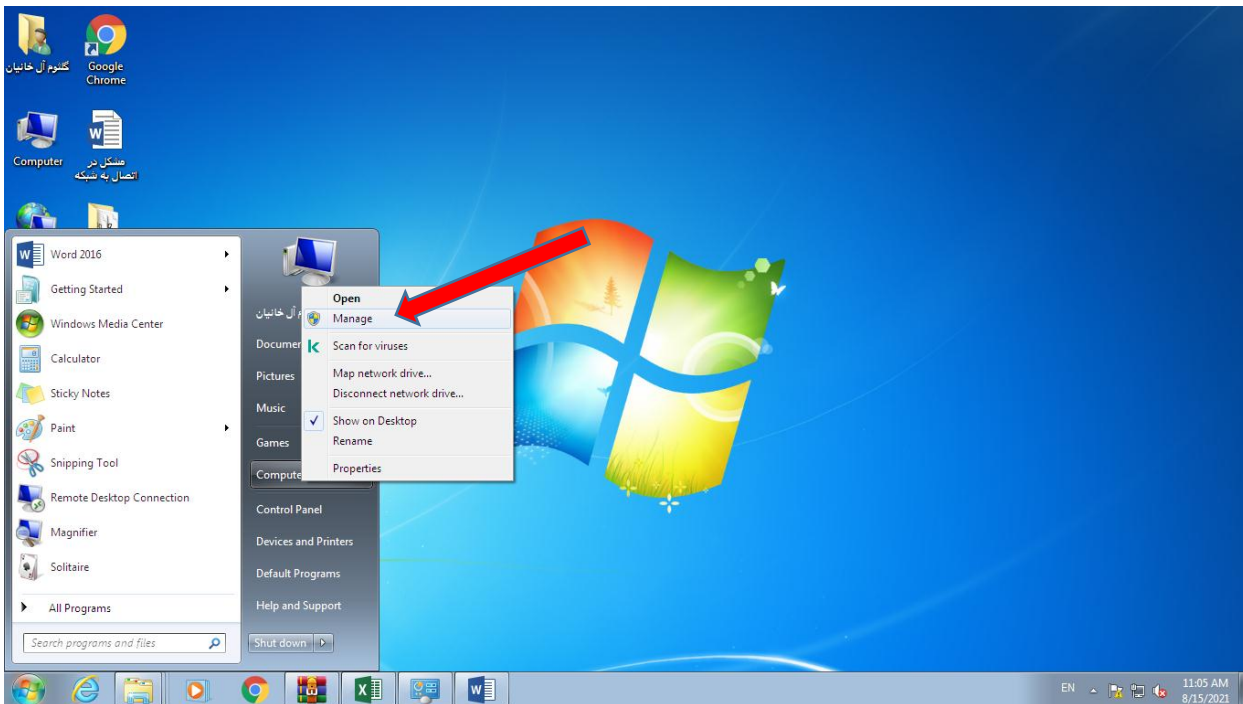
روی گزینه Internet Protocol Verson 4(TCP/IPv4) کلیک کنید سپس
روی Properties کلیک کنید.



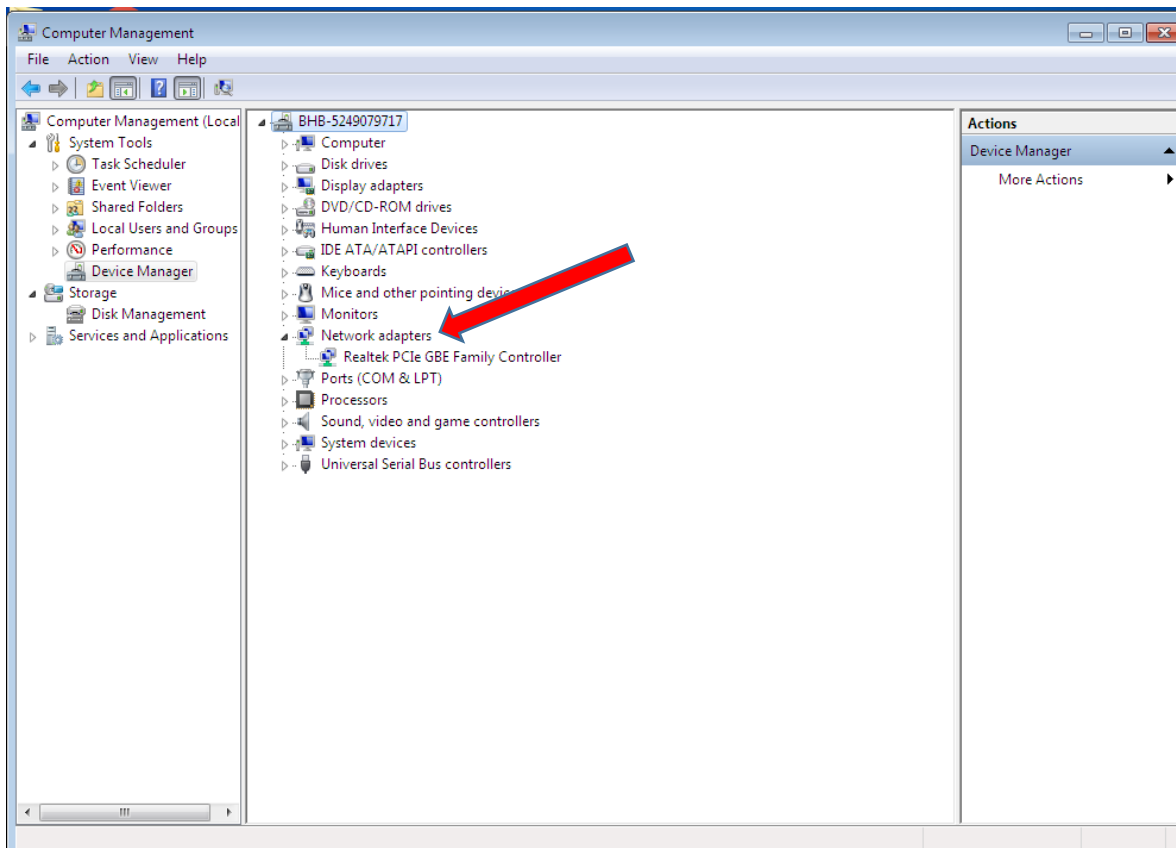
در صورت مشاهده آپی و فعال بودن User the following IP address روی
Obtion an IP address automatical کلیک کنید. سیستم به صورت اتومات
آپی می گیرد.

d. بررسی درایور کارت شبکه:

طبق تصویر زیر روی Manage کلیک کنید.



در پنجره Computre manage روی Devise manager کلیک کنید . از آیتم
های به نمایش در آمده سمت راست پنجره به دنبال Network adapters باشید در
صورت مشاهده اخطار زرد رنگ درایور مربوطه به درستی نصب نشده. cd درایور مادربرد
رو داخل درایور بگذارید و اقدام به نصب کنید.



در صورت حل نشدن مشکل به واحد IT تیکت شود.